



**PT. PADANG TEKNO CORP**

Menulis: Jurnal Penelitian Nusantara

HP : +62 851-5682-9831 ; E-Mail : padang.tekno.corp@gmail.com ; E-ISSN : 3088-988X



**SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL**

***Letter Of Accepted (LoA)***

Nomor : 232/Menulis/Vol1/No3/2025

Kepada YTH.  
**Nurul Holida, Sofiah**

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Menulis: Jurnal Penelitian Nusantara** dengan judul:

**"Analisis Kualitas Pelayanan Mesin Customer Service (CS) Digital Dalam Mengatasi Permasalahan Kartu ATM Nasabah Pada Bank Central Asia Kantor Cabang Pembantu Besuki Situbondo"**

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Menulis: Jurnal Penelitian Nusantara** edisi **Volume 1 Nomor 3** bulan **Maret 2025**. Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

**No Reg : LOA20250311023547**

Kisaran, 11 March 2025  
Editor In Chief



Keaslian LOA Dapat  
Diperiksa Dengan  
Memindai QR Code  
Disamping !

LOA20250311023547



Mardalius, M.Kom

Penerbit :

**PT. Padang Tekno Corp**

Kota Kisaran, Kab. Asahan, Sumatera Utara.  
+62 851-5682-9831  
padang.tekno.corp@gmail.com

